

2025 Annual Drinking Water Quality Report

CITY OF ASHEBORO

Water System Number: NC 02-76-010

Introduction

We are pleased to present to you this year's Annual Drinking Water Quality Report. This report is a snapshot of last year's water quality. Included are details about your source(s) of water, what it contains, and how it compares to standards set by regulatory agencies. Our constant goal is to provide you with a safe and dependable supply of drinking water. We want you to understand the efforts we make to continually improve the water treatment process and protect our water resources. We are committed to ensuring the quality of your water and to providing you with this information because informed customers are our best allies. **If you have any questions about this report or concerning your water, please contact Michael Rhoney, Water Resources Director at (336) 626-1201, Ext. 2358. We want our valued customers to be informed about their water utility. If you want to learn more, please attend any of our regularly scheduled meetings. They are held at 146 N. Church Street,** <https://cms9files.revize.com/asheboronc/Document%20Center/Agendas%20and%20Minutes/2026/Meeting%20Schedule%20for%202026.pdf?t=202512221045450&t=202512221045450>

What EPA Wants You to Know

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the Environmental Protection Agency's Safe Drinking Water Hotline (800-426-4791).

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. EPA/CDC guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (800-426-4791).

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity. Contaminants that may be present in source water include:

Microbial Contaminants: such as viruses and bacteria, which may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife

Inorganic Contaminants: such as salts and metals, which can be naturally-occurring or result from urban stormwater runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming

Pesticides and Herbicides: which may come from a variety of sources such as agriculture, urban stormwater runoff, and residential uses

Organic Chemical Contaminants: including synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban stormwater runoff, and septic systems

Radioactive Contaminants: which can be naturally-occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

In order to ensure that tap water is safe to drink, EPA prescribes regulations which limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. FDA regulations establish limits for contaminants in bottled water, which must provide the same protection for public health.

Lead in Drinking Water

Lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. The City of Asheboro is responsible for providing high quality drinking water and removing lead pipes, but cannot control the variety of materials used in plumbing components in your home. You share the responsibility for protecting yourself and your family from the lead in your home plumbing. You can take responsibility by identifying and removing lead materials within your home plumbing and taking steps to reduce your family's risk. Before drinking tap water, flush your pipes for several minutes by running your tap, taking a shower, doing laundry or a load of dishes. You can also use a filter certified by an American National Standards Institute accredited certifier to reduce lead in drinking

water. If you are concerned about lead in your water and wish to have your water tested, contact coawater@ci.asheboro.nc.us. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available at <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

We have been working to identify service line materials throughout the water system and prepared an inventory of all service lines in our water system. To access this inventory, https://www.asheboronc.gov/government/departments/water_resources/index.php#outer-572

When You Turn on Your Tap, Consider the Source

The water that is used by this system is Lake McCrary and Lake Bunch (1073 Little Lakes Trail); Lake Lucas (3158 Old Lexington Road); and Lake Reese (4850 Jackson Creek Road). Surface water is transferred from our lakes by electronically powered pumps to the W. L. Brown, Jr. Water Plant (1462 Winslow Avenue). The water facility uses conventional water treatment processes to produce up to 12 million gallons of water per day. The City Water Plant treated an average of 4.8 MGD for the calendar year 2025.

Source Water Assessment Program (SWAP) Results

The North Carolina Department of Environmental Quality (DEQ), Public Water Supply (PWS) Section, Source Water Assessment Program (SWAP) conducted assessments for all drinking water sources across North Carolina. The purpose of the assessments was to determine the susceptibility of each drinking water source (well or surface water intake) to Potential Contaminant Sources (PCSs). The results of the assessment are available in SWAP Assessment Reports that include maps, background information and a relative susceptibility rating of Higher, Moderate or Lower.

The relative susceptibility rating of each source for the City of Asheboro was determined by combining the contaminant rating (number and location of PCSs within the assessment area) and the inherent vulnerability rating (i.e., characteristics or existing conditions of the well or watershed and its delineated assessment area). The assessment findings are summarized in the table below:

Susceptibility of Sources of Potential Contaminant Sources (PCSs)

Source Name	Inherent Vulnerability Rating	Contaminant Rating	Susceptibility Rating	SWAP Report Date
Lake Lucas	Moderate	Moderate	Moderate	September 10, 2020
Lake Reese	Moderate	Higher	Higher	September 10, 2020
Lake Bunch	Moderate	Lower	Moderate	September 10, 2020

The complete SWAP Assessment report for the City of Asheboro may be viewed on the Web at: https://www.ncwater.org/SWAP_Reports/NC0276010_SWAP_Report-20200909.pdf. Note that because SWAP results and reports are periodically updated by the PWS Section, the results available on this website may differ from the results that were available at the time this CCR was prepared. If you are unable to access your SWAP report on the web, you may mail a written request for a printed copy to: Source Water Assessment Program – Report Request, 1634 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-1634, or email requests to swap@deq.nc.gov. Please indicate your system name, number, and provide your name, mailing address and phone number. If you have any questions about the SWAP report, please contact the Source Water Assessment staff by phone at (919) 707-9098.

It is important to understand that a susceptibility rating of “higher” does not imply poor water quality, only the system’s potential to become contaminated by PCSs in the assessment area.

Violations that Your Water System Received for the Report Year

The City of Asheboro was cited for a Total Haloacetic Acids (HAA5) Tier 2 Maximum Contaminant Level (MCL), Locational Running Annual Average (LRAA) violation for the January 1, 2025 through March 31, 2025 quarter. Some people who drink water containing haloacetic acids in excess of the MCL over many years may have an increased risk of getting cancer. Subsequent quarterly monitoring results have not exceeded the MCL, LRAA limits. Ongoing operational practices to proactively manage high levels of disinfection byproducts have kept HAA5 levels well below the established limits.

A Tier 3 Chlorine Dioxide and Chlorite Monitoring/Reporting Violation was issued by the North Carolina Department of Environmental Quality for failure to monitor and report daily chlorine dioxide and chlorite from the entry point to the distribution system on August 2-3, 2025. Monitoring resumed on August 4, 2025 and was reported with the Monthly Operating Report.

NOTICE TO THE PUBLIC

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

ASHEBORO, CITY OF HAS NOT MET MONITORING REQUIREMENTS

We are required to monitor your drinking water for specific contaminants on a regular basis. Results of regular monitoring are an indicator of whether or not our drinking water meets health standards. During the compliance period specified in the table below, we [‘did not monitor or test’ or ‘did not complete all monitoring or testing’] for the contaminants listed and therefore cannot be sure of the quality of your drinking water during that time.

CONTAMINANT GROUP**	FACILITY ID NO. /SAMPLE POINT ID	COMPLIANCE PERIOD BEGIN DATE	SAMPLING FREQUENCY	WHEN SAMPLES WERE OR WILL BE TAKEN (Water System to Complete)
CHLORINE DIOXIDE/ CHLORITE	WP1/100	August 2, 2025	DAILY	August 4, 2025
CHLORINE DIOXIDE/ CHLORITE	WP1/100	August 3, 2025	DAILY	August 4, 2025

**** See back of this notice for further information on contaminants.**

What should I do? There is nothing you need to do at this time.

What is being done? Resumed Sampling August 4, 2025

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

For more information, please contact:

Bryan Lanier	System Name ASHEBORO, CITY OF	1462 Winslow Ave
336-626-1215	System Number NC0276010	Asheboro, NC 27205

Violation Awareness Date: September 26, 2025

Date Notice Distributed: 04/07/2026 **Method of Distribution:** Yearly Consumer Confidence Report

Public Notification Certification:

The public water system named above hereby affirms that public notification has been provided to its consumers in accordance with all delivery, content, format, and deadline requirements specified in 15A NCAC 18C .1523.

Owner/Operator: Bryan Lanier (Signature) Bryan Lanier (Print Name) 02/23/2026 (Date)

Important Drinking Water Definitions:

Action Level (AL) - The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements which a water system must follow.

Herbicide – Any chemical(s) used to control undesirable vegetation.

Maximum Contaminant Level (MCL) - The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. MCLs are set as close to the MCLGs as feasible using the best available treatment technology.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG) - The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.

Parts per million (ppm) or Milligrams per liter (mg/L) - One part per million corresponds to one minute in two years or a single penny in \$10,000.

Parts per billion (ppb) or Micrograms per liter (ug/L) - One part per billion corresponds to one minute in 2,000 years, or a single penny in \$10,000,000.

Pesticide – Generally, any substance or mixture of substances intended for preventing, destroying, repelling, or mitigating any pest.

Locational Running Annual Average (LRAA) – The average of sample analytical results for samples taken at a particular monitoring location during the previous four calendar quarters under the Stage 2 Disinfectants and Disinfection Byproducts Rule.

Maximum Residual Disinfection Level (MRDL) – The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.

Maximum Residual Disinfection Level Goal (MRDLG) – The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

Nephelometric Turbidity Unit (NTU) - Nephelometric turbidity unit is a measure of the clarity of water. Turbidity in excess of 5 NTU is just noticeable to the average person.

Not-Applicable (N/A) – Information not applicable/not required for that particular water system or for that particular rule.

Non-Detects (ND) - Laboratory analysis indicates that the contaminant is not present at the level of detection set for the particular methodology used.

Running Annual Average (RAA) – The average of sample analytical results for samples taken during the previous four calendar quarters.

Treatment Technique (TT) - A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

Variances and Exceptions – State or EPA permission not to meet an MCL or Treatment Technique under certain conditions.

Water Quality Data Tables of Detected Contaminants

We routinely monitor for over 150 contaminants in your drinking water according to Federal and State laws. The tables below list all the drinking water contaminants that we detected in the last round of sampling for each particular contaminant group. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. **Unless otherwise noted, the data presented in this table is from testing done January 1 through December 31, 2025.** The EPA and the State allow us to monitor for certain contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants are not expected to vary significantly from year to year. Some of the data, though representative of the water quality, is more than one year old.

Lead and Copper Contaminants

The table summarizes our most recent lead and copper tap sampling data. If you would like to review the complete lead tap sampling data, please email us at coawater@ci.asheboro.nc.us .								
Contaminants (units)	Sample Date	Your Water (90th Percentile)	Number of sites found above the AL	Range		MCLG	AL	Likely Source of Contamination
				Low	High			
Copper (ppm) (90th percentile)	June 2023	0.403	0	0.040 – 0.510		1.3	AL = 1.3	Corrosion of household plumbing system or erosion of natural deposits
Lead (ppb) (90th percentile)	June 2023	<2.0	0	<2.0 - 7.0		0	AL = 15	Corrosion of household plumbing system or erosion of natural deposits

Stage 2 Disinfection Byproducts (DBPs) Total Trihalomethanes (TTHM) and Haloacetic Acids (five) (HAA5)

Disinfection Byproduct	Year Sampled	MCL Violation Y/N	Your Water (LRAA)	Range Low High	MCLG	MCL	Likely Source of Contamination
TTHM (ppb)	2025	N	38	20 38	N/A	80	Byproduct of drinking water disinfection
HAA5 (ppb)	2025	Y	B02 - 65	18 68	N/A	60	Byproduct of drinking water disinfection

Total Haloacetic Acids (HAA5) Tier 2 Maximum Contaminant Level (MCL), Locational Running Annual Average (LRAA) violation for the January 1, 2025 through March 31, 2025 quarter. Some people who drink water containing haloacetic acids in excess of the MCL over many years may have an increased risk of getting cancer.

Other Disinfection By-product Contaminants

Contaminants (units)	MCL/MRDL Violation Y/N	Your Water	Range Low High	MCLG	MCL	Likely Source of Contamination
Chlorite (ppm)	N	0.60	0.36 0.69	0.8	1.0	By-product of drinking water chlorination

Disinfection Residuals Summary

	MRDL Violation Y/N	Your Water (highest RAA)	Range Low High	MRDLG	MRDL	Likely Source of Contamination
Chlorine (ppm)	N	0.31	0 3	4	4.0	Water additive used to control microbes
Chloramines (ppm)	N	1.81	0.6 3	4	4.0	Water additive used to control microbes
Chlorine Dioxide (ppb)	N	N/A	0 800	800	800	Water additive used to control microbes

Inorganic Contaminants

Contaminant (units)	Sample Date(s)	MCL Violation Y/N	Your Water	Range Low High	MCLG	MCL	Likely Source of Contamination
Fluoride (ppm)	1/1/2025 – 12/31/2025	N	0.73	0.58 0.91	4	4	Erosion of natural deposits; water additive which promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories

Turbidity*

Contaminant (units)	Treatment Technique (TT) Violation Y/N	Your Water	MCLG	Treatment Technique (TT) Violation if:	Likely Source of Contamination
Turbidity (NTU) - Highest single turbidity measurement	N	0.12 NTU	N/A	Turbidity > 1 NTU	Soil runoff
Turbidity (%) - Lowest monthly percentage (%) of samples meeting turbidity limits	N	100%	N/A	Less than 95% of monthly turbidity measurements are ≤ 0.3 NTU	

* Turbidity is a measure of the cloudiness of the water. We monitor it because it is a good indicator of the effectiveness of our filtration system. The turbidity rule requires that 95% or more of the monthly samples must be less than or equal to 0.3 NTU.

Total Organic Carbon (TOC)

Contaminant (units)	TT Violation Y/N	Your Water (lowest RAA)	Range Monthly Removal Ratio Low - High		MCLG	Treatment Technique (TT) violation if:	Likely Source of Contamination
Total Organic Carbon (TOC) Removal Ratio (no units)	N	1.22	1.01	1.44	N/A	Removal Ratio RAA <1.00 and alternative compliance criteria was not met	Naturally present in the environment

Microbiological Contaminants in the Distribution System

Contaminant (units)	MCL Violation Y/N	Number of Positive/Present Samples	MCLG	MCL	Likely Source of Contamination
<i>E. coli</i> (presence or absence)	N	0	0	Routine and repeat samples are total coliform-positive and either is <i>E. coli</i>-positive or system fails to take repeat samples following <i>E. coli</i>-positive routine sample or system fails to analyze total coliform-positive repeat sample for <i>E. coli</i> <u>Note:</u> If either an original routine sample and/or its repeat samples(s) are <i>E. coli</i> positive, a Tier 1 violation exists.	Human and animal fecal waste

Unregulated Contaminants Monitoring Regulation (UCMR)

Contaminant (units)	Sample Date	Your Water (average)	Range	
			Low	High
PFAS Compounds	3/11/2025 & 4/8/2025	0	0	0
Our water system has sampled for a series of unregulated contaminants. Unregulated contaminants are those for which EPA has not established drinking water standards. The purpose of unregulated contaminant monitoring is to assist EPA in determining the occurrence of unregulated contaminants in drinking water and whether future regulations are warranted. If you are interested in examining the results, please contact us at coawater@ci.asheboro.nc.us .				

Other Miscellaneous Water Characteristics Contaminants

Contaminant (units)	Sample Date(s)	Your Water	Range		SMCL
			Low	High	
Iron (ppm)	1/1/2025 – 12/31/2025	<0.050	<0.050	<0.050	0.3
Manganese (ppm)	1/1/2025 – 12/31/2025	<0.050	<0.050	<0.050	0.05
Nickel (ppm)	1/16/2025	<1.00	N/A		N/A
Sodium (ppm)	1/16/2025	19.3	N/A		N/A
Sulfate (ppm)	1/16/2025	36.6	N/A		250
pH	1/1/2025 – 12/31/2025	7.22	7.1	7.5	6.5 to 8.5
The PWS Section requires monitoring for other misc. contaminants, some for which the EPA has set national secondary drinking water standards (SMCLs) because they may cause cosmetic effects or aesthetic effects (such as taste, odor, and/or color) in drinking water. The contaminants with SMCLs normally do not have any health effects and normally do not affect the safety of your water.					

Informe anual de la calidad del agua potable de 2025

CIUDAD DE ASHEBORO

Número de sistema de agua: NC 02-76-010

Introducción

Nos complace presentarles el Informe anual de la calidad del agua potable de este año. En este informe, se ofrece un resumen de la calidad del agua del año pasado. Incluye información sobre sus fuentes de agua, su composición y cómo se compara con los estándares establecidos por las autoridades reguladoras. Nuestro objetivo firme es proporcionarle un suministro de agua potable seguro y fiable. Queremos que conozca los esfuerzos que realizamos para mejorar continuamente el proceso de tratamiento del agua y proteger nuestros recursos hídricos. Nos comprometemos a garantizar la calidad de su agua y a facilitarle esta información porque no hay mejor aliado que los clientes informados. **Si tiene alguna pregunta sobre este informe o sobre su agua, póngase en contacto con Michael Rhoney, Director de recursos hídricos, llamando al (336) 626-1201, ext. 2358. Queremos que nuestros apreciados clientes estén informados sobre su servicio de agua. Si desea obtener más información, asista a nuestras reuniones programadas regularmente. Se organizan en 146 N. Church Street,**
<https://cms9files.revize.com/asheboronc/Document%20Center/Agendas%20and%20Minutes/2026/Meeting%20Schedule%20for%202026.pdf?t=202512221045450&t=202512221045450>

Lo que la EPA quiere que sepa

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no significa necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y sus posibles efectos en la salud llamando a la Línea directa de agua potable segura de la Agencia de protección ambiental (Environmental Protection Agency, EPA) (800-426-4791).

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población en general. Las personas con el sistema inmunitario debilitado, como quienes tienen cáncer y reciben quimioterapia, quienes han recibido trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos adultos mayores y los bebés, tienen un mayor riesgo de contraer infecciones. Estas personas deberían consultar con su proveedor de atención médica sobre el consumo de agua potable. Las directrices de la EPA y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) sobre las medidas adecuadas para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles llamando a la Línea directa de agua potable segura (800-426-4791).

Las fuentes de agua potable (tanto de la red como embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua se desplaza por la superficie del terreno o atraviesa el subsuelo, disuelve minerales de forma natural y, en algunos casos, materiales radiactivos, además de poder incorporar sustancias derivadas de la presencia de animales o de la actividad humana. Entre los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen, se incluyen los siguientes:

Contaminantes microbianos: como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, explotaciones ganaderas y la fauna silvestre.

Contaminantes inorgánicos: como sales y metales, que pueden ser de origen natural u ocurrir como resultado del escurrimiento de aguas pluviales urbanas, descargas industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o actividades agrícolas.

Pesticidas y herbicidas: que pueden provenir de diversas fuentes, como la agricultura, la escorrentía de las aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.

Contaminantes químicos orgánicos: incluidos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden provenir de gasolineras, escurrimientos de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.

Contaminantes radiactivos: que pueden ser de origen natural o resultar de la producción de petróleo y gas, así como de actividades mineras.

Para asegurarse de que el agua potable de la red sea segura, la EPA establece normas que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos. Las normas de la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, la cual debe ofrecer la misma protección para la salud pública.

Plomo en el agua potable

El plomo puede causar problemas graves de salud, especialmente, en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de los materiales y componentes de las líneas de servicio y la plomería del hogar. La ciudad de Asheboro es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad y de retirar las tuberías de plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería de su hogar. Usted también es responsable de protegerse a sí mismo y a su familia del plomo presente en la plomería de su hogar. Puede asumir esa responsabilidad identificando y retirando los materiales de plomo en la plomería de su hogar, y tomando medidas para reducir el riesgo para su familia. Antes de beber agua del grifo, deje correr el agua varios minutos, por ejemplo, abriendo el grifo, tomando una ducha o lavando ropa o platos. También puede usar un

filtro certificado por un organismo acreditado por el American National Standards Institute para reducir el plomo en el agua potable. Si le preocupa la presencia de plomo en el agua y desea que la analicen, póngase en contacto con coawater@ci.asheboro.nc.us. Encontrará información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Hemos estado trabajando para identificar los materiales de las líneas de servicio en todo el sistema de agua y hemos elaborado un inventario de todas las líneas de servicio de nuestro sistema. Puede acceder a este inventario en https://www.asheboronc.gov/government/departments/water_resources/index.php#outer-572.

Cuando abra el grifo, piense en la fuente

El agua que utiliza este sistema proviene de los siguientes cuerpos de agua: Lake McCrary (Lago McCrary) y Lake Bunch (Lago Bunch [1073 Little Lakes Trail]); Lake Lucas (Lago Lucas [3158 Old Lexington Road]), y Lake Reese (Lago Reese [4850 Jackson Creek Road]). El agua de superficie se traslada desde nuestros lagos mediante bombas eléctricas hasta la planta de agua W. L. Brown, Jr. (1462 Winslow Avenue). La instalación utiliza procesos convencionales de tratamiento de agua para producir hasta 12 millones de galones de agua al día. La planta de agua de la ciudad trató un promedio de 4.8 millones de galones por día (Million Gallons per Day, MGD) durante el año calendario de 2025.

Resultados del Programa de evaluación de fuentes de agua (Source Water Assessment Program, SWAP)

La Sección de Suministro público de agua (Public Water Supply, PWS) del Departamento de calidad ambiental (Department of Environmental Quality, DEQ) de North Carolina, a través del SWAP, realizó evaluaciones de todas las fuentes de agua potable en North Carolina. El propósito de las evaluaciones fue determinar la susceptibilidad de cada fuente de agua potable (pozo o captación de agua superficial) a posibles fuentes de contaminación (Potential Contaminant Sources, PCS). Los resultados de la evaluación están disponibles en los Informes de evaluación del SWAP, que incluyen mapas, información de contexto y una calificación de susceptibilidad relativa: alta, moderada o baja.

La calificación de susceptibilidad relativa de cada fuente para la ciudad de Asheboro se determinó combinando la calificación de contaminantes (cantidad y ubicación de las fuentes de posibles contaminantes dentro del área de evaluación) y la calificación de vulnerabilidad inherente (es decir, las características o condiciones existentes del pozo o la cuenca y su área de evaluación delimitada). Los resultados de la evaluación se resumen en el cuadro siguiente:

Susceptibilidad de las posibles fuentes de contaminación (PCS)

Nombre de la fuente	Calificación de vulnerabilidad inherente	Calificación del contaminante	Calificación de susceptibilidad	Fecha del informe del SWAP
Lake Lucas	Moderada	Moderada	Moderada	10 de septiembre de 2020
Lake Reese	Moderada	Más alta	Más alta	10 de septiembre de 2020
Lake Bunch	Moderada	Baja	Moderada	10 de septiembre de 2020

El informe completo de la evaluación del SWAP de la ciudad de Asheboro puede consultarse en línea en:

https://www.ncwater.org/SWAP_Reports/NC0276010_SWAP_Report-20200909.pdf. Tenga en cuenta que, dado que los resultados e informes del SWAP se actualizan periódicamente por la Sección de PWS, los resultados disponibles en este sitio web pueden diferir de los que estaban disponibles en el momento en que se preparó este Informe de confianza del consumidor (Consumer Confidence Report, CCR). Si no puede acceder a su informe del SWAP en línea, puede enviar una solicitud por escrito para obtener una copia impresa a: Source Water Assessment Program (Report Request), 1634 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-1634, o por correo electrónico a swap@deq.nc.gov. Indique el nombre de su sistema, el número y facilite su nombre, dirección postal y número de teléfono. Si tiene alguna pregunta sobre el informe del SWAP, comuníquese con el personal del SWAP al (919) 707-9098.

Es importante señalar que una calificación de susceptibilidad “más alta” no implica una mala calidad del agua, sino la posibilidad de que el sistema se contamine por posibles fuentes de contaminación en la zona de evaluación.

Infracciones que su sistema de agua recibió durante el año del informe

La ciudad de Asheboro fue citada por una infracción del Nivel máximo de contaminante (Maximum Contaminant Level, MCL) de ácidos haloacéticos totales (Total Haloacetic Acids, HAA5) de Nivel 2, correspondiente al Promedio anual móvil por ubicación (Locational Running Annual Average, LRAA), durante el trimestre del 1 de enero al 31 de marzo de 2025. Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacéticos por encima del MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer. Los resultados de los controles trimestrales posteriores no han superado los límites de MCL, LRAA. Las prácticas operativas continuas para gestionar de manera proactiva los altos niveles de subproductos de desinfección han mantenido los niveles de HAA5 muy por debajo de los límites establecidos.

El DEQ de North Carolina emitió una infracción de Monitoreo/Informe de Nivel 3 para dióxido de cloro y clorito por no monitorear ni informar diariamente los niveles de dióxido de cloro y clorito desde el punto de entrada al sistema de distribución los días 2 y 3 de agosto de 2025. El control se reanudó el 4 de agosto de 2025 y se comunicó con el Informe mensual de operación.

AVISO AL PÚBLICO

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

LA CIUDAD DE ASHEBORO NO HA CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS DE MONITOREO

Estamos obligados a controlar el agua potable para detectar contaminantes específicos de forma periódica. Los resultados de los controles periódicos son un indicador de si nuestra agua potable cumple o no las normas sanitarias. Durante el período de cumplimiento especificado en la tabla a continuación, no realizamos el monitoreo o las pruebas, o no completamos todo el monitoreo o las pruebas para los contaminantes listados, por lo que no podemos asegurar la calidad de su agua potable durante ese tiempo.

CONTAMINANTE GRUPO**	N.º DE ID DE LA INSTALACIÓN/ID DEL PUNTO DE MUESTREO	PERÍODO DE CUMPLIMIENTO: FECHA DE INICIO	FRECUENCIA DE MUESTREO	CUANDO SE TOMARON O SE TOMARÁN LAS MUESTRAS (Sistema de agua por completar)
DIÓXIDO DE CLORO/CLORITO	WP1/100	2 de agosto de 2025	DIARIO	4 de agosto de 2025
DIÓXIDO DE CLORO/CLORITO	WP1/100	3 de agosto de 2025	DIARIO	4 de agosto de 2025

** Para obtener más información sobre los contaminantes, véase el reverso de este anuncio.

¿Qué debo hacer? No es necesario que haga nada en este momento.

¿Qué se está haciendo? Reanudación del muestreo: 4 de agosto de 2025

Comparta esta información con todas las demás personas que consumen esta agua, especialmente con quienes pueden no haber recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, residencias de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Bryan Lanier	Nombre del sistema ASHEBORO, CIUDAD DE	1462 Winslow Ave
336-626-1215	Número de sistema: NC0276010	Asheboro, NC 27205

Fecha de conocimiento de la infracción: 26 de septiembre de 2025

Fecha de distribución de la notificación: 04/07/2026 **Método de distribución:** Informe anual sobre la confianza de los consumidores

Certificación de notificación pública:

El sistema de agua pública mencionado anteriormente confirma que la notificación al público ha sido proporcionada a sus consumidores de acuerdo con todos los requisitos de entrega, contenido, formato y plazos especificados en 15A NCAC 18C .1523.

Propietario/operador: Bryan Lanier
(Firma)

Bryan Lanier
(Nombre, en letra de imprenta)

02/23/2026
(Fecha)

Definiciones importantes sobre el agua potable:

Nivel de acción (Action Level, AL): la concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Herbicida : cualquier producto químico utilizado para controlar la vegetación no deseada.

Nivel máximo de contaminante (Maximum Contaminant Level, MCL): el nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los Objetivos de nivel máximo de contaminante (Maximum Contaminant Level Goal, MCLG) utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

Objetivo de nivel máximo de contaminante (Maximum Contaminant Level Goal, MCLG): el nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no se conoce ni se espera que exista riesgo para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

Partes por millón (Parts per million, ppm) o miligramos por litro (mg/l): una parte por millón equivale a un minuto en dos años o a un centavo en \$10,000.

Partes por mil millones (Parts per billion, ppb) o microgramos por litro (µg/l): una parte por mil millones equivale a un minuto en 2,000 años o a un centavo en \$10,000,000.

Plaguicida : en general, cualquier sustancia o mezcla de sustancias destinadas a prevenir, destruir, repeler o mitigar cualquier plaga.

Promedio anual móvil por ubicación (Locational Running Annual Average, LRAA): el promedio de los resultados analíticos de las muestras tomadas en un lugar de monitoreo específico durante los cuatro trimestres calendario anteriores, según la Norma de desinfectantes y subproductos de desinfección, Etapa 2.

Nivel máximo de desinfectante residual (Maximum Residual Disinfection Level, MRDL): el nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existen pruebas convincentes de que es necesario añadir un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos.

Objetivo de nivel máximo de desinfectante residual (Maximum Residual Disinfection Level Goal, MRDLG): nivel de un desinfectante del agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Unidad nefelométrica de turbidez (Nephelometric Turbidity Unit, NTU): la unidad nefelométrica de turbidez mide la claridad del agua. Una turbidez superior a 5 NTU es apenas perceptible para el ciudadano medio.

No aplicable (N/A): información no aplicable/no requerida para ese sistema de agua en particular o para esa norma en particular.

No detectable (ND): el análisis de laboratorio indica que el contaminante no está presente al nivel de detección establecido para la metodología utilizada.

Promedio anual móvil (Running Annual Average, RAA): el promedio de los resultados analíticos de las muestras tomadas durante los cuatro trimestres calendario anteriores.

Técnica de tratamiento (TT) : un proceso necesario para reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Exenciones y permisos especiales: permiso otorgado por el Estado o la EPA para no cumplir con un MCL o una técnica de tratamiento bajo ciertas condiciones.

Tablas de datos de calidad del agua de los contaminantes detectados

Monitoreamos de manera rutinaria más de 150 contaminantes en su agua potable, de acuerdo con las leyes federales y estatales. En las tablas siguientes, se enumeran todos los contaminantes del agua potable que detectamos en la última ronda de muestreo para cada grupo de contaminantes en particular. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua suponga un riesgo para la salud. **Salvo que se indique lo contrario, los datos presentados en este cuadro corresponden a las pruebas realizadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.** La EPA y el Estado nos permiten monitorear ciertos contaminantes con una frecuencia menor a una vez al año, porque se espera que sus concentraciones no varíen significativamente de un año a otro. Algunos de los datos, aunque representan la calidad del agua, tienen más de un año de antigüedad.

Contaminantes de plomo y cobre

En la tabla, se resumen nuestros datos más recientes de muestreo de tomas de plomo y cobre. Si desea consultar los datos completos del muestreo de grifos de plomo, envíenos un correo electrónico a coawater@ci.asheboro.nc.us .								
Contaminantes (unidades)	Fecha de la muestra	Su agua (percentil 90)	Número de sitios encontrados por encima del AL	Rango		MCLG	AL	Posible fuente de contaminación
				Bajo	Alto			
Cobre (ppm) (percentil 90)	Junio de 2023	0.403	0	0.040 – 0.510		1.3	AL = 1.3	Corrosión del sistema de plomería del hogar o erosión de depósitos naturales
Plomo (ppb) (percentil 90)	Junio de 2023	<2.0	0	<2.0 - 7.0		0	AL = 15	Corrosión del sistema de plomería del hogar o erosión de depósitos naturales

Ácidos haloacéticos (cinco) (Haloacetic Acids, HAA5) y trihalometanos totales (Total Trihalomethanes, TTHM) de subproductos de desinfección (Disinfection Byproducts, DBP), Etapa 2

Subproducto de la desinfección	Año de la muestra	Infracción del MCL S/N	Su agua (LRAA)	Rango Bajo Alto	MCLG	MCL	Posible fuente de contaminación
TTHM (ppb)	2025	N	38	20 38	N/A	80	Subproducto de la desinfección del agua potable
HAA5 (ppb)	2025	S	B02-65	18 68	N/A	60	Subproducto de la desinfección del agua potable

Infracción del nivel máximo de contaminante (MCL) de ácidos haloacéticos totales (HAA5) de Nivel 2, correspondiente al promedio anual móvil por ubicación (LRAA) durante el trimestre del 1 de enero al 31 de marzo de 2025. Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacéticos por encima del MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de desarrollar cáncer.

Otros contaminantes derivados de la desinfección

Contaminantes (unidades)	Infracción del MCL/MRDL S/N	Su agua	Rango Bajo Alto	MCLG	MCL	Posible fuente de contaminación
Clorito (ppm)	N	0.60	0.36 0.69	0.8	1.0	Subproducto de la cloración del agua potable

Resumen de residuos de desinfección

	Infracción del LMRD S/N	Su agua (RAA más alto)	Rango Bajo Alto	MRDLG	MRDL	Posible fuente de contaminación
Cloro (ppm)	N	0.31	0 3	4	4.0	Aditivo para el agua utilizado para controlar los microbios
Cloraminas (ppm)	N	1.81	0.6 3	4	4.0	Aditivo para el agua utilizado para controlar los microbios
Dióxido de cloro (ppb)	N	N/A	0 800	800	800	Aditivo para el agua utilizado para controlar los microbios

Contaminantes inorgánicos

Contaminante (unidades)	Fecha(s) de la(s) muestra(s)	Infracción del MCL S/N	Su agua	Rango Bajo Alto	MCLG	MCL	Posible fuente de contaminación
Fluoruro (ppm)	1/1/2025 - 12/31/2025	N	0.73	0.58 0.91	4	4	Erosión de depósitos naturales; aditivo en el agua que favorece dientes fuertes; descargas de fertilizantes y fábricas de aluminio

Turbidez*

Contaminante (unidades)	Infracción de la técnica de tratamiento (TT) S/N	Su agua	MCLG	Técnica de tratamiento (TT) Infracción si:	Posible fuente de contaminación
Turbidez (NTU): medición individual de turbidez más alta	N	0.12 NTU	N/A	Turbidez >1 NTU	Escorrentía del suelo
Turbidez (%): porcentaje mensual más bajo (%) de muestras que cumplen los límites de turbidez	N	100 %	N/A	Menos del 95 % de las mediciones mensuales de turbidez son ≤0.3 NTU	

* La turbidez es una medida de la turbiedad del agua. La controlamos porque es un buen indicador de la eficacia de nuestro sistema de filtración. La norma sobre turbidez exige que el 95 % o más de las muestras mensuales sean inferiores o iguales a 0.3 NTU.

Carbono orgánico total (Total Organic Carbon, TOC)

Contaminante (unidades)	Infracción de la TT S/N	Su agua (RAA más bajo)	Rango de proporción mensual de remoción Bajo - Alto	MCLG	Infracción de la técnica de tratamiento (TT) si:	Posible fuente de contaminación
Índice de eliminación de carbono orgánico total (TOC) (sin unidades)	N	1.22	1.01 1.44	N/A	Proporción de eliminación RAA <1.00 y no se cumplieron los criterios de cumplimiento alternativos	Presente de forma natural en el medio ambiente

Contaminantes microbiológicos en el sistema de distribución

Contaminante (unidades)	Infracción del MCL S/N	Número de muestras positivas/presentes	MCLG	MCL	Posible fuente de contaminación
<i>E. coli</i> (presencia o ausencia)	N	0	0	Las muestras rutinarias y de repetición tienen un resultado positivo de coliformes totales y, además, de <i>E. coli</i> , o el sistema no toma muestras de repetición después de una muestra rutinaria con resultado positivo de <i>E. coli</i> , o el sistema no analiza la muestra de repetición con resultado positivo de coliformes totales para <i>E. coli</i> <u>Nota:</u> Si una muestra rutinaria original o sus muestras de repetición tienen un resultado positivo de <i>E. coli</i> , existe una infracción de Nivel 1.	Residuos fecales humanos y animales

Reglamento de control de contaminantes no regulados (Unregulated Contaminants Monitoring Regulation, UCMR)

Contaminante (unidades)	Fecha de la muestra	Su agua (media)	Rango Bajo Alto
Compuestos de sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (per- and polyfluoroalkyl substances, PFAS)	3/11/2025 y 4/8/2025	0	0 0
Nuestro sistema de agua ha tomado muestras de varios contaminantes no regulados. Los contaminantes no regulados son aquellos para los que la EPA no ha establecido normas de agua potable. El propósito del monitoreo de contaminantes no regulados es ayudar a la EPA a determinar la presencia de estos contaminantes en el agua potable y evaluar si se justifican futuras regulaciones. Si está interesado en examinar los resultados, póngase en contacto con nosotros en coawater@ci.asheboro.nc.us .			

Otros contaminantes y características diversas del agua

Contaminante (unidades)	Fecha(s) de la(s) muestra(s)	Su agua	Rango Bajo Alto	SMCL
Hierro (ppm)	1/1/2025 - 12/31/2025	<0.050	<0.050 <0.050	0.3
Manganeso (ppm)	1/1/2025 - 12/31/2025	<0.050	<0.050 <0.050	0.05
Níquel (ppm)	1/16/2025	<1.00	N/A	N/A
Sodio (ppm)	1/16/2025	19.3	N/A	N/A
Sulfato (ppm)	1/16/2025	36.6	N/A	250
pH	1/1/2025 - 12/31/2025	7.22	7.1 7.5	6.5 a 8.5
La Sección de PWS requiere el monitoreo de otros contaminantes y características diversas, algunos de los cuales tienen normas nacionales secundarias de agua potable (Secondary Maximum Contaminant Levels, SMCL) establecidas por la EPA, ya que pueden causar efectos cosméticos o estéticos (como sabor, olor o color) en el agua potable. Generalmente, los contaminantes con SMCL no tienen efectos sobre la salud y, no suelen afectar a la seguridad del agua.				